

Estimado (a) cliente,

Os SIMAR – Serviços Intermunicipalizados de Águas e Resíduos de Loures e Odivelas têm vindo a suportar o aumento das tarifas cobradas por entidades externas (custo da água, do tratamento de águas residuais e do depósito de resíduos sólidos), praticamente sem os refletir na fatura dos utentes.

Assim, no ano de 2019, o tarifário de abastecimento de água, águas residuais e resíduos urbanos será idêntico ao de 2018, continuando a garantir-se o acesso ao tarifário social e ao tarifário familiar a todos os que reúnam os requisitos para deles usufruir.

Continuaremos a conciliar, com uma gestão interna adequada, as necessidades de investimento nas infraestruturas e equipamentos, com a manutenção de níveis aceitáveis de faturação.

Entretanto, a entidade reguladora do setor – ERSAR –, impôs de forma unilateral a cobrança aos utentes da totalidade das taxas de recursos hídricos do abastecimento de água, recursos hídricos de águas residuais e de gestão de resíduos. Até aqui os SIMAR suportavam uma parte do valor destas taxas sem as refletir inteiramente na fatura, o que agora é impossibilitado pela ERSAR. A variação de valores de faturação em 2019 dever-se-á única e exclusivamente a esta decisão da ERSAR que merece a nossa discordância.

Procurando melhorar a informação disponível na fatura dos nossos serviços, passaremos a evidenciar as taxas que revertem para entidades várias do Estado, sem qualquer encaixe para os SIMAR, e as que efetivamente suportam o nosso funcionamento e investimento.

Continuaremos a trabalhar para garantir a melhor prestação dos serviços públicos que estão à nossa responsabilidade, sem prejuízo do cumprimento dos requisitos legais que regulam a atividade dos SIMAR.

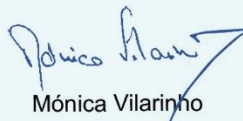
Aproveitamos o ensejo para lhe apresentar os nossos votos de Boas Festas e um Feliz Ano de 2019



Paulo Piteira



Bernardino Soares



Mónica Vilarinho